

Splošni pogoji

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA IMETNIKE KARTICE ZVESTOBE MONNA LISA

1. Kartica zvestobe Monna lisa (v nadaljevanju: Kartica zvestobe ML)

1.1 Kartica zvestobe ML prinaša imetnikom ugodnosti, ki jih lahko koristijo v naših trgovinah: trgovina Marcela na Bledu, trgovina Lisa v Kamniku in trgovina Lisa v Medvodah ter v spletni trgovini www.monna-lisa.si.

2. Imetnik Kartice zvestobe ML

2.1 Kartico zvestobe ML lahko brezplačno pridobi fizična oseba, starejša od 18 let, razen podjetnik, kot ga definira Zakon o gospodarskih družbah ZGD-1 (v nadaljevanju imetnik).

2.2 Posamezna fizična oseba lahko pridobi le eno Kartico zvestobe ML. Fizična oseba z istimi podatki (ime, priimek, naslov), kot jih že ima obstoječi imetnik kartice, nove Kartice zvestobe ML ne more pridobiti.

3. Izdajatelj

3.1 Izdajatelj in lastnik Kartice zvestobe ML je podjetje Monna lisa d.o.o., Kidričeva cesta 75, 4220 Škofja Loka (v nadaljevanju: Monna lisa).

4. Splošni pogoji poslovanja

4.1 Za pridobitev in uporabo Kartice zvestobe ML veljajo ti Splošni pogoji poslovanja za imetnike Kartice zvestobe ML, ki so objavljeni na spletni strani www.monna-lisa.si. Splošni pogoji poslovanja za imetnike Kartice zvestobe ML so dostopni tudi v tiskani obliki v vseh trgovinah Monna lise. S sprejemom teh splošnih pogojev posameznik pristopi med imetnike Kartice zvestobe ML in je pod pogoji, kot so opredeljeni v teh Splošnih pogojih, upravičen do določenih ugodnosti.

4.2 Monna lisa si pridržuje pravico do spremembe ter dopolnitve teh Splošnih pogojev poslovanja. Imetniki Kartice zvestobe ML bodo o vseh spremembah teh Splošnih pogojev poslovanja obveščeni na spletni strani www.monna-lisa.si in na prodajnih mestih. Spremembe Splošnih pogojev poslovanja zavezujejo imetnike Kartice zvestobe ML po preteku 8 (osmih) dni od dne objave. Če imetnik v tem času ni odstopil od pogodbe, se šteje, da sprejema spremenjene Splošne pogoje v celoti.

5. Uporaba

5.1 Kartico zvestobe ML lahko imetnik uporablja v vseh trgovinah Monna lise (trgovina Marcela na Bledu, trgovina Lisa v Kamniku in trgovina Lisa v Medvodah) in v spletni trgovini Monna lise (www.monna-lisa.si).

5.2 Imetnik lahko Kartico zvestobe ML uporablja za nakup blaga in storitev na vseh prodajnih mestih, navedenih v točki 5.1, v količinah, omejenih za gospodinjstvo porabo.

5.3 Kartico zvestobe ML ni mogoče uporabiti ob nakupu, ki ga opravijo pravne osebe in/ali podjetniki, kot jih definira ZGD-1.

5.4 Izraz Kartica zvestobe ML se v teh Splošnih pogojih poslovanja uporablja za kartico v papirnati obliki, ki jo imetnik pridobi ob vključitvi v program zvestobe. Imetnik lahko ugodnosti iz naslova Kartice zvestobe ML uveljavi ob predložitvi kartice. V primeru nakupa preko spleta, se imetniku nakupi seštevajo avtomatično. Pogoj je, da se oseba pred oddajo naročila v spletni trgovini, prijavi.

6. Pridobitev Kartice zvestobe ML

6.1 Kartico zvestobe ML se pridobi z izpolnitvijo in podpisom Pristopne izjave k tem Splošnim pogojem v trgovinah Monna lise (v nadaljevanju: prijavna mesta) in preko spleta, z izpolnitvijo elektronske pristopnice.

6.2 Pridobitev Kartice zvestobe ML je možna le pod pogojem, da je prijavitelj osebno prisoten v trgovini oz. z izpolnitvijo elektronske pristopnice in potrditvijo pristopa k Splošnim pogojem preko elektronske pristopnice.

6.3 S Pristopno izjavo posameznik za namen pridobitve Kartice zvestobe ML posreduje naslednje obvezne osebne podatke: ime, priimek, naslov, pošta, kraj prebivališča. Neobvezen podatek je e-mail naslov. V primeru včlanitve preko elektronske pristopnice pa je e-mail naslov obvezen podatek. Obvezni podatki so potrebni za pridobitev Kartice zvestobe ML v smislu identifikacije posameznika in nudenja ugodnosti po teh Splošnih pogojih, vključno z možnostjo enostavne komunikacije z imetnikom kartice.

6.4 Kartice zvestobe ML se aktivira ob vnosu v računalniški sistem, pod pogojem, da so rubrike s Pristopne izjave skladno s točko 6.3 pravilno izpolnjene.

7. Osebni podatki

7.1 Osebni podatki imetnika, ki so potrebni za pristop k tem Splošnim pogojem za pridobitev MKZ (t.i. obvezni podatki) se obdelujejo na pravnem temelju dogovora (člen 6/I točka b Uredbe EU 2016/679). Imetnik jamči, da so vsi posredovani podatki na obrazcih, povezanih z izdajo in uporabo Kartice zvestobe ML, resnični in točni.

Monna lisa ne odgovarja za posledice uporabe posredovanih neresničnih podatkov. Neobvezni podatki, ki jih imetnik Kartice zvestobe ML na pristopni izjavi lahko posreduje, pa se obdelujejo na podlagi njegove privolitve (člen 6/I točka a. Uredbe EU 2016/679), ki jo lahko kadarkoli prekliče na e-naslovu: info@monna-lisa.si.

7.2 Monna lisa bo kot upravljavec osebnih podatkov vse osebne podatke iz točke 6.3 teh Splošnih pogojev, sam obdeloval in hranil v skladu z zahtevami veljavne zakonodaje, ki ureja varstvo osebnih podatkov. V okviru pravnega razmerja, ki nastane med Monna liso in imetnikom s pristopom k tem Splošnim pogojem bo Monna lisa osebne podatke imetnika uporabljala za:

- zagotavljanje ugodnosti, ki jih nudi Kartice zvestobe ML, navedenih v 13. členu teh Splošnih pogojev,
- preverjanje skladnosti uporabe Kartice zvestobe ML s temi Splošnimi pogoji,
- obveščanje imetnikov o novostih poslovanja ter pravnih in tehničnih vprašanjih uporabe Kartice zvestobe ML,
- reševanje morebitnih težav pri uporabi Kartice zvestobe ML,
- kontaktiranje imetnika za potrebe nemotene uporabe blaga ali storitev, ki so predmet teh Splošnih pogojev,
- zagotavljanje blaga ali storitev, ki so predmet splošnih pogojev in sklenitve pogodbe z imetnikom,
- izvajanje in pregledovanje plačilnih transakcij, morebitnih neskladnosti pri izvrševanju plačil ter s tem povezanih zlorab in drugih kršitev teh Splošnih pogojev,

- zagotavljanje stabilnosti ter varnosti naše ponudbe na spletu, preventivnemu delovanju proti zlorabam na spletu in dokazovanja morebitne zlorabe na spletu,
- občasni poziv imetnikov Kartice zvestobe ML k izpolnitvi anonimnih vprašalnikov o zadovoljstvu z imetništvom Kartice zvestobe ML (o zadovoljstvu glede produktov in storitev v okviru Kartice zvestobe ML) z namenom dviga zadovoljstva imetnikov kartice.

Pri zasledovanju namenov iz zadnjih treh alinej prejšnjega odstavka obdelava osebnih podatkov sloni na zakonitem interesu upravljavca (člen 6/I točka f. Uredbe EU 2016/679).

Ob uporabi Kartice zvestobe ML se v zbirki pri imetniku zabeležijo še podatki o lokaciji nakupa, vrsti nakupa, vrednosti nakupa, morebitnem popustu ob nakupu, v primeru nakupa v spletni trgovini ML pa tudi IP naslov, čas registracije in registracijski podatki imetnika v spletno trgovino Monna lise.

Na podlagi ločeno pridobljene privolitve imetnika, lahko Monna lisa osebne podatke imetnikov Kartice zvestobe ML, ki jih je imetnik dal ob pristopu k tem Splošnim pogojem (pristopni izjavi), poveže s podatki o nakupih z Kartice zvestobe ML (datum nakupa, lokacija nakupa, vrsta blaga/storitve, vrednost blaga/storite, morebitni popusti ob nakupu) za namen priprave posebnih prilagojenih ponudb, o katerih bo imetnik kartice obveščen preko kanalov, ki jih ima Monna lisa na voljo za pošiljanje prilagojenih ponudb (e-naslov, socialna omrežja ipd). Dano privolitev lahko imetnik kadarkoli prekliče z izjavo, poslano na e-naslov: info@monna-lisa.si.

7.3 Vsi posredovani podatki bodo hranjeni v zbirki podatkov v družbi Monna lisa.

7.4 Imetnik Kartice zvestobe ML lahko kadarkoli pisno na naslov: Monna lisa, Kidričeva cesta 75, 4220 Škofja Loka, Slovenija, zahteva:

- dostop do osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj,
- dopolnitev, popravek, blokiranje oz. omejitev obdelave njegovih osebnih podatkov,
- izbris njegovih osebnih podatkov ali ugovarja obdelavi osebnih podatkov,
- prenos njegovih osebnih podatkov.

7.5 Monna lisa lahko na podlagi ločeno dane privolitve obvestila o splošni ponudbi imetniku Kartice zvestobe ML pošilja tudi preko e-pošte in navadne pošte na naslov bivališča Kartice zvestobe ML pa izvaja na podlagi zakonskih določb (ZEKom-1 in ZVOP-1), dokler imetnik takšne uporabe njegovih podatkov ne prepove, na e-naslov: info@monna-lisa.si.

8. Ugodnosti

8.1 Kartica zvestobe ML omogoča imetniku kartice različne ugodnosti, ki so navedene v 13. členu teh Splošnih pogojev. Morebitne dodatne ugodnosti so navedene na spletni strani www.monna-lisa.si ali pa se lahko imetnik z njimi seznaní na prodajnem mestu oz. je preko splošnih trženjskih sporočil obveščen preko dogovorjenih kanalov.

9. Sprememba podatkov

9.1 V primeru, da se pri imetniku Kartice zvestobe ML podatki, ki jih je posredoval na Pristopni izjavi, spremenijo, je dolžan imetnik spremembo podatkov sporočiti v roku 30 (trideset) dni od nastale spremembe. To lahko stori na vseh prijavnih mestih s posredovanjem spremenjenih podatkov prek Vloge za spremembo podatkov. Spremembo podatkov lahko imetnik kartice, v kolikor je pozvan s strani Monna lise, sporoči tudi preko klasične pošte na naslov: Monna lisa, Kidričeva cesta 75, 4220 Škofja Loka, Slovenija, ali e-pošte na naslov info@monna-lisa.si. V primeru spremembe podatkov preko e-pošte, Monna lisa pred vnosom novih podatkov opravi identifikacijo imetnika.

9.2 Spremenjene podatke bo Monna lisa upoštevala najkasneje v roku 15 (petnajstih) dni od dne

prejema spremembe.

10. Menjava kartice in prenos dobroimetja ter drugih ugodnosti

10.1 V primeru izgube, uničenja ali poškodbe kartice prejme imetnik novo Kartico zvestobe ML, ki nadomesti staro, stara kartica pa se blokira.

10.2 Zabeleženi nakupi s prvotne Kartice zvestobe ML se najkasneje v roku 15 (petnajstih) dni prenesejo na novo Kartico zvestobe ML. Stara Kartica zvestobe ML preneha veljati.

10.3 V primeru, da je Kartica zvestobe ML imetniku na kakršenkoli način odtujena, Monna lisa ne prevzema odgovornosti za koriščenje ugodnosti Kartice zvestobe ML s strani tretjih oseb.

10.4 Novo kartico, ki nadomesti staro, je mogoče izdati le istemu imetniku. V primeru, da imetnik kot podatke za novo kartico, navede podatke druge osebe, Monna lisa izda kartico novemu imetniku.

11. Odjava oz. prenehanje članstva

11.1 V primeru, da želi imetnik Kartice zvestobe ML odjaviti kartico, izpolni in podpiše obrazec Izstopna izjava, ki ga pridobi na vseh prijavnih mestih.

11.2 Po posredovanju obrazca Izstopna izjava na prijavnem mestu prenehajo upravičenja iz naslova imetništva Kartice zvestobe ML.

11.3 Neizkoriščene ugodnosti, ki so bile naložene na Kartici zvestobe ML v trenutku odjave, se izničijo.

11.4 Ob odjavi oz. prenehanju članstva, imetnik ne more več uporabljati Kartice zvestobe ML niti ne ugodnosti iz 13. točke teh Splošnih pogojev poslovanja.

11.5 Monna lisa v skladu s 3. členom teh Splošnih pogojev v svojih evidencah pridobljene podatke hrani še 5 let od dneva odjave oz. prenehanja članstva, oz. skladno z roki iz področne zakonodaje (npr. davčna zakonodaja).

12. Veljavnost Kartice zvestobe ML

12.1 Kartica zvestobe ML velja do preklica s strani Monna lise ali do izpolnitve podpisa Izstopne izjave s strani imetnika Kartice zvestobe ML.

13. Ugodnosti kartice:

13.1 Kartica zvestobe ML imetnikom zagotavlja naslednje ugodnosti:

- pravico do vrednostnega bona v skladu z lestvico v členu 13.3 teh Splošnih pogojev,
- pravico do uveljavljanja splošnih in posebnih popustov, ki jih nudi Monna lisa.

13.2 Za pridobitev ugodnosti so oblikovana tri obračunska obdobja:

- I. od 1. januarja do 30. aprila,
- II. od 1. maja do 31. avgusta,
- III. od 1. septembra do 31. decembra.

13.3 Ob koncu vsakega obračunskega obdobja se vsi nakupi, zabeleženi na Kartici zvestobe ML seštejejo. Glede na seštevek in lestvico Monna lisa izda vrednostni bon, ki ga lahko imetnik izkoristi v eni izmed naših poslovalnic ali ob nakupu v naši spletni trgovini. Obračun ugodnosti se vrši trikrat letno. Vsak nakup pri seštevkih za izdajo bona se upošteva enkrat. Najmanjša vrednost (seštevek

nakupov), na podlagi katere se izda vrednostni bon, je 50,00 €. Vrednosti pod 50 € pa se prenesejo v naslednje obračunsko obdobje.

Monna lisa na podlagi seštevka nakupov obračuna ugodnosti in izda vrednostni bon (v nadaljevanju bon) po spodnji lestvici:

Seštevke vrednosti nakupov	Vrednostni bon v €
od 50,00 € do 99,99 €	3 - 6 € (6 %)
od 100,00 € do 199,99 €	8 - 16 € (8 %)
od 200,00 € do 399,99 €	20 - 40 € (10 %)
od 400,00 € dalje	od 48 € (12 %)

13.4 Bon se pošlje imetniku Kartice zvestobe ML na domač naslov ali po elektronski pošti, če imetnik kartice s tem soglaša. Vsem, ki se bodo včlanili preko elektronske pristopnice, bomo vrednostni bon poslali po e-mail naslovu.

Bon se ne seštevava z ostalimi morebitnimi kuponi oz. boni. Bon je unovčljiv tudi v spletni trgovini www.monna-lisa.si. Monna lisa ne odgovarja za posledice, v kolikor imetnik bona ne unovči.

13.5 Znesek nakupa z bonom mora biti večji ali enak od vrednosti bona. Vrednost unovčenega bona se ne šteje v vsoto nakupov za naslednje obračunsko obdobje.

13.6 Bon je možno unovčiti do datuma navedenega na bonu. Po tem datumu unovčenje ni več možno.

13.7 V primeru višje sile ali tehničnih težav, ki ovirajo nemoteno delovanje računalniškega oz. telekomunikacijskega sistema, Monna lisa imetnikom za čas sistemskih motenj žal ne more zagotoviti koriščenja ugodnosti iz naslova Kartice zvestobe ML, ter ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi tega.

14. Zlorabe

14.1 Monna lisa kot izdajateljica kartice ni odgovorna za morebitne zlorabe Kartice zvestobe ML in ni dolžna preverjati identitete imetnika.

15. Komuniciranje

15.1 Monna lisa bo imetnike kartic o svojih novostih, ugodnostih ter anketah obveščala prek kontaktov, ki jih bodo posredovali imetniki kartic.

16. Reklamacije

16.1 Bon za popust iz naslova Kartice zvestobe ML se pri plačilu obravnava kot popust na končni znesek na računu. V primeru, ko imetnik želi vrniti blago, za katerega je pri nakupu unovčil Bon za popust, se izpiše nov Bon za popust v deležu, ki pripada vrnjenemu izdelku. Bon za popust se lahko unovči v kateri koli prodajalni Monna lise takoj po izdaji. Unovčen Bon za popust blagajnik obdrži.

17. Končna določba

17.1 Morebitne spore med imetnikom in izdajateljem rešuje pristojno sodišče v Kranju.

Januar, 2021

Monna lisa, d.o.o.